

Termeni și condiții generale de comandă și livrare

Ale

Lingemann

Beschaffungssysteme SRL

în tranzacțiile comerciale cu întreprinderi
ultima actualizare aprilie 2019

1. Generalități, domeniu de aplicare

- 1.1 Acești termeni și condiții generale de comandă, livrare și servicii se aplică exclusiv persoanelor fizice sau entităților juridice care cumpără bunurile sau serviciile în scopuri comerciale sau profesionale și persoanelor juridice de drept public sau fondurilor speciale de drept public.
- 1.2 Termenii și condițiile stabilite mai jos se aplică exclusiv relațiilor noastre de afaceri cu clienții noștri și în ceea ce privește informațiile și consultanța. În cazul în care Termenii și condițiile noastre generale sunt implementate într-o tranzacție cu un client, acestea se vor aplica, de asemenea, tuturor relațiilor comerciale ulterioare dintre client și noi, cu excepția cazului în care este convenit în mod explicit în scris în alt mod.

Termenii și condițiile diferite ale cumpărătorului și / sau ale celui ce comandă (denumit în continuare **client**) se aplică numai dacă acestea sunt recunoscute în mod explicit de către noi. Tăcerea noastră cu privire la acești termeni și condiții diferite nu va fi considerată în particular ca o recunoaștere sau consimțământ iar acest lucru se va aplica și contractelor viitoare.

Termenii și condițiile noastre generale se aplică în locul oricăror condiții de cumpărare ale clientului, de asemenea, și în cazul în care aceste condiții de cumpărare stipulează că acceptarea unei comenzi este considerată recunoașterea necondiționată a condițiilor de cumpărare ale clientului, sau că livrăm sau executăm, după ce clientul a indicat valabilitatea termenilor și condițiilor sale generale de cumpărare, cu excepția cazului în care am renunțat în mod explicit la validitatea propriilor noștri Termeni și condiții generale. Prin acceptarea confirmării comenzii noastre, clientul recunoaște în mod explicit că renunță la obiectia sa legală derivată din condițiile de cumpărare.

- 1.3 Dacă au fost încheiate contracte-cadru cu clienții noștri, acestea vor avea prioritate. Acestea vor fi completate de acești Termeni și condiții generale, cu excepția cazului în care sunt convenite reglementări mai specifice.
- 1.4 Dacă sunt menționate cereri de despăgubire în cele ce urmează, această noțiune include și cererile de rambursare conform Articolului 1469 și articolului 1531 din Codul Civil.

2. Informații / Consultanță / Proprietatea asupra produselor și serviciilor / acțiuni de participare ale clienților

- 2.1 Informațiile și explicațiile referitoare la produsele și serviciile noastre oferite de noi sau angajații noștri și agenții noștri autorizați vor fi furnizate numai pe baza experienței noastre până în prezent și nu vor constitui nici proprietăți garantate, nici garanții cu privire la produsele sau serviciile noastre. Valorile specificate în acest context vor fi considerate valori medii ale produselor și / sau serviciilor noastre. În absența altor acorduri explicite, nu îi promitem clientului faptul că produsele și / sau serviciile noastre sunt adecvate pentru a atinge obiectivele urmărite de client.
 - 2.2. Orice informație despre produsele și serviciile noastre din ofertele noastre, materialele noastre tipărite și de pe internet, în special din ilustrații, desene, măsurători, date referitoare la proprietăți și performanță, precum și alte date, în special declarații tehnice și informații despre ingrediente trebuie să fie considerate ca valori medii aproximative, în absența unei mențiuni precum „Proprietate obligatorie”. Acest lucru se aplică și declarațiilor angajaților noștri, cu excepția cazului în care se convine altfel. Datele fără toleranțe indicate cu privire la produsele noastre, așa cum apar pe site-ul nostru web sau în cataloage și / sau broșuri, sunt supuse unor abateri și modificări obișnuite în industrie și / sau diferențe și modificări din motive de producție, în special datorită dezvoltărilor tehnice și materialelor utilizate.
- 2.3 Dacă oferim instrucțiuni de utilizare, acestea vor fi întocmite cu grija obișnuită din industrie, dar nu eliberează clienții noștri de obligația de a inspecta cu atenție produsele în ceea ce privește adecvarea lor în scopul intenționat de client. În absența unui alt acord, clientul este obligat să verifice produsele și / sau serviciile noastre cu privire la potrivirea cu scopul propus. Același lucru se aplică și notelor privind reglementările de import, vamale și de certificare.
- 2.4 Ne asumăm obligația de a oferi consultanță exclusiv pe baza unui acord de consultanță scris, separat.
- 2.5 Trimiterile la standarde, reglementări similare și informații tehnice, descrieri și ilustrații ale articolului livrat din oferte și broșuri resp. pe internet și în publicitatea noastră, precum și

Din analizele furnizate sau descrierile caracteristicilor fizice ale articolelor livrate vor reprezenta o proprietate a produselor noastre numai atunci când am declarat în mod explicit condiția de a fi „proprietate a produsului”; acestea sunt specificații operaționale generale, fără caracter obligatoriu.

În absența unui alt acord, acest lucru se aplică și declarațiilor legate de produs ale angajaților noștri în afara unui acord oral explicit.

- 2.6 Se va considera că am dat o garanție în sens juridic (preluarea contractuală a unei răspunderi, indiferent de culpă), dacă am desemnat în scris o proprietate și / sau rezultatul executării drept „garantat de lege”.
- 2.7 Nu ne asumăm nicio răspundere pentru posibilitatea de utilizare și / sau de înregistrare și / sau de comercializare a produselor noastre în scopul intenționat al clientului, în afara de răspunderea prevăzută de lege, cu excepția cazului în care am convenit altfel în scris cu clientul. Acest lucru nu va afecta alin. 11.
- 2.8 Clientul este obligat să ne furnizeze în timp util informațiile complete și datele necesare pentru furnizarea serviciului.

3. Mostre / documente furnizate și date / eșantioane / cotații

- 3.1 Proprietățile mostrelor sau eșantioanelor vor deveni parte integrantă a contractului numai dacă acest lucru este convenit în mod explicit în scris. Clientul nu este autorizat să utilizeze și să transmită eșantioane sau mostre. În cazul în care vindem un produs pe baza unei mostre, abaterile acesteia din urmă vor fi permise și nu oferă dreptul la reclamații și cereri față de noi, dacă aceste abateri sunt obișnuite și dacă specificațiile convenite sunt îndeplinite de produsul livrat, în absența oricărui alt acord.
- 3.2 Toate drepturile de autor asupra eșantioanelor și mostrelor noastre, ilustrațiilor, desenelor, datelor, cotațiilor noastre și altor documente cu privire la produsele și serviciile noastre furnizate clienților noștri vor rămâne proprietatea noastră și nu pot fi utilizate sau puse la dispoziția terților fără acordul nostru explicit în scris. Clientul trebuie să le returneze ca răspuns la o solicitare dacă nu ne este plasată nicio comandă în acest sens în termen de 4 săptămâni de la transferul către client.

Reglementările punctelor 1 și 2 sunt valabile și pentru documentele, desenele și datele clientului; însă ni se va permite să le oferim acces terților, cărora le transferăm eliberări contractuale după acordul cu clientul sau pe care îi folosim ca furnizori sau agenți autorizați.

4. Încheierea contractelor / Domeniul de livrare și servicii / Riscul și garanția achizițiilor

- 4.1 Cotațiile noastre pot fi modificate, cu excepția cazului în care sunt desemnate în mod explicit ca fiind obligatorii sau conțin angajamente obligatorii. Acestea sunt solicitări de comenzi. Clientul este obligat să respecte comanda sa ca cerere de contractare timp de 14 zile calendaristice - 5 zile lucrătoare dacă comanda este plasată electronic - după primirea comenzii de cumpărare la sediul nostru, în măsura în care clientul nu anticipează o preluare ulterioară de către noi în mod regulat. Acest lucru se aplică și comenzilor subsecvente.
- 4.2 Un contract este creat - de asemenea, și în activitatea de zi cu zi - numai atunci când confirmăm comanda clientului în scris sau în format text (adică și prin fax sau e-mail). Această confirmare este valabilă numai dacă clientul a achitat complet toate restanțele și o verificare a creditului clientului efectuată de noi se dovedește fără rezultat negativ, în absența unui alt acord cu clientul. Când livrarea sau serviciul se efectuează în termenul obligatoriu conform comenzii, confirmarea noastră poate fi înlocuită cu livrarea, în acest caz expedierea livrării fiind decisivă.
- 4.3 În cazul comenzilor prin apel telefonic sau a întârzierilor de acceptare cauzate de client, vom fi autorizați să procurăm materialul pentru întreaga comandă și să producem cantitatea totală comandată imediat, resp. să ne aprovizionăm cu cantitatea dorită. După plasarea comenzii, nu mai poate fi luată în considerare nicio cerere de modificare a clientului, cu excepția cazului în care acest lucru a fost convenit în mod explicit în scris.
- 4.4 Clientul trebuie să ne anunțe în scris în timp util înainte de încheierea contractului cu privire la orice cerințe speciale privind produsele noastre.

O astfel de notificare nu va extinde, însă obligațiile și răspunderea noastră contractuală.

În absența oricărui alt acord explicit, vom fi obligați să livrăm produsele comandate de clientul nostru doar ca bunuri licențiable și comercializabile în UE.

- 4.5 **Suntem obligați să livrăm doar din stocul nostru (obligația de a livra din stoc).**
- 4.6 **Asumarea unui risc de achiziție nu constă doar în obligația noastră de a livra un obiect care este definit doar de tipul său.**
- 4.7 **Nu ne asumăm un risc de achiziție decât pe baza unui acord separat scris care prevede „ne asumăm riscul achiziției...”.**
- 4.8 În cazul în care acceptarea produselor contractuale sau livrarea acestora este întârziată dintr-un motiv pentru care clientul este responsabil, vom fi autorizați, după stabilirea unei prelungiri de timp de 14 zile, la opțiunea noastră, să solicităm plata imediată a prețului de achiziție sau anularea contractului sau să refuzăm executarea și să solicităm daune în loc de executare completă. Limita de timp trebuie dată în scris sau în format text. Nu vom fi obligați să ne referim din nou la drepturile noastre în temeiul acestei clauze.
- 4.9 În cazul în care solicităm despăgubiri conform prevederilor de mai sus, daunele care trebuie plătite se ridică la 20% din prețul net de livrare. Acest lucru nu va afecta niciun drept al niciunei părți de a pretinde o valoare diferită a daunelor sau faptul că nu s-a suferit nicio daună. Nu există nicio legătură între inversarea obligației de demonstrare și prevederile de mai sus.

În plus, vom fi autorizați, după termenul de mai sus, în conformitate cu alin. 4.8, clauza 1 să dispunem de bunurile contractuale în alt mod și să livram clientul din nou după un termen rezonabil.

- 4.10 Dacă o comandă sau o livrare prin apel telefonic este întârziată de către client, vom fi autorizați să amânăm livrarea cu aceeași perioadă de timp cu care clientul este întârziat, plus o perioadă de programare de 5 zile lucrătoare la sediul nostru social.

Dacă o achiziție prin apel telefonic este anulată, retragerile individuale trebuie să ajungă la noi, în absența unui alt acord privind o perioadă mai scurtă de livrare și retragere, cu cel puțin 6 săptămâni înainte de data de livrare dorită specificată în scris. În absența oricărui alt acord, clientul este obligat să preia complet produsele achiziționate în termen de 6 luni de la încheierea contractului. Dacă retragerile nu se fac la timp, ne va fi permis să avertizăm clientul și să stabilim o extindere a timpului de 14 zile pentru retragere. După expirarea perioadei menționate, ni se va permite să anulăm contractul din cauza părții neîndeplinite a contractului și să cerem despăgubiri în locul executării. Nu trebuie să ne referim din nou la drepturile din această clauză. Aliniatul 4.8, secțiunea 2 se aplică în mod corespunzător.

- 4.11 Dacă nu este specificat în scris în alt acord și dacă nu suntem strict legați de diferite reglementări guvernamentale, vom fi obligați să oferim informațiile de utilizare pentru produsele noastre și o etichetă a produsului doar în limba germană sau, la alegerea noastră, în limba engleză.

Clientul este responsabil să ne furnizeze toate informațiile necesare cu privire la produsele comandate într-o perioadă de timp adecvată, pentru a executa comanda de cumpărare conform contractului.

- 4.12 Ne rezervăm dreptul de a modifica specificațiile produselor în măsura în care cerințele legale o fac necesară, dacă această modificare nu determină o scădere a calității și a posibilității de utilizare în ceea ce privește scopul obișnuit și, dacă a fost convenită adecvarea pentru un anumit scop.
- 4.13 Avem dreptul la livrări cantități mai mari sau mai mici cu până la 5% din cantitatea livrată convenită. În plus, avem dreptul să livrăm produse cu abateri obișnuite în ceea ce privește calitatea, măsurătorile, greutatea, culoarea și echipamentul. Astfel de produse sunt conform contractului.

5. Livrare / Loc de executare / Termen de livrare / Nerespectarea livrării / Ambalaje

- 5.1 Datele și perioadele de livrare obligatorii trebuie să fie convenite în mod explicit în scris ca fiind obligatorii. Vom depune toate eforturile pentru a respecta datele și perioadele de livrare care nu sunt obligatorii sau sunt aproximative (aproximativ, circa etc.).

- 5.2 Perioadele de livrare și / sau de furnizare a serviciilor vor începe cu primirea de către client a confirmării comenzii noastre, dar nu înainte ca toate detaliile economice, tehnice și logistice referitoare la executarea comenzii să fie clarificate și toate celelalte cerințe care trebuie îndeplinite de client să fie îndeplinite complet, în special plățile în avans sau asigurările convenite să fie plătite sau furnizate integral. Acest lucru se aplică pentru datele de livrare. Dacă clientul solicită modificări după plasarea comenzii, va începe o nouă perioadă de livrare rezonabilă atunci când confirmăm modificarea.

- 5.3 Livrările se pot face înainte de expirarea termenului de livrare. Data furnizării pentru obligațiile care trebuie îndeplinite la locul de desfășurare a activității debitorului se consideră data la care produsele sunt raportate gata de expediere, în caz contrar data la care produsele sunt trimise, iar în cazul obligațiilor care trebuie îndeplinite la creditori, ziua livrării la locul de livrare convenit.

- 5.4 Drepturile legale ale clientului corespunzătoare la executarea noastră vor fi anulate în lipsa oricărui alt acord scris cu excepția cazului în care nu livrăm piese semnificative sau livrăm cu întârziere.

- 5.5 Dacă nu îndeplinim livrarea, clientul trebuie să ne ofere mai întâi o prelungire rezonabilă de timp de cel puțin 14 zile - cu excepția cazului în care acest lucru nu este rezonabil - pentru a executa contractul. Dacă acest lucru expiră fără succes, cererile de despăgubire pentru încălcarea obligației - din orice motiv - vor exista numai cum este prevăzut la aliniatul 11.

- 5.6 Acceptăm returnările de ambalaje, în absența unui alt acord, numai pe baza obligațiilor legale.

6. Forță majoră / Livrare sub rezerva livrării punctuale către noi din partea subcontractanților noștri

- 6.1 Dacă nu primim o livrare sau un serviciu de la un subcontractant al nostru pentru a ne permite să furnizăm livrarea sau serviciul care ne este datorat în temeiul contractului, în ciuda stocării corespunzătoare din punct de vedere cantitativ și calitativ, în conformitate cu acordul nostru de livrare cu clientul (acoperire corespunzătoare), din motive pentru care nu suntem responsabili, sau este incorect sau nu este oferit în timp util, sau evenimente de forță majoră au o durată semnificativă (adică mai mult de 14 zile calendaristice), vom notifica clientul nostru în scris sau în format text în timp util. În acest caz, vom fi autorizați să amânăm livrarea pe durata obstrucției sau să anulăm total sau parțial contractul pentru acea parte a contractului care nu a fost încă îndeplinită dacă ne-am îndeplinit obligația de a furniza informații și nu ne-am asumat niciun risc de achiziție sau o garanție de livrare. Evenimentele de forță majoră sunt greve, blocaje, intervenție oficială, lipsă de energie electrică și lipsă de materii prime, blocaje de transport fără culpa noastră, obstrucționări ale companiei care nu ne sunt datorate, de ex. incendii, inundații și deteriorarea mașinilor și orice alte obstrucții care, atunci când sunt considerate obiectiv, nu au fost cauzate de neglijența noastră.

- 6.2 Dacă o dată de livrare și / sau de prestare a unui serviciu sau o perioadă de livrare și / sau de prestare a unui serviciu este convenită în mod obligatoriu iar data de livrare și / sau de prestare a serviciului convenită sau perioada de livrare și / sau de prestare a serviciului convenită este depășită din cauza evenimentelor conform aliniatului 6.1, clientul va fi autorizat, după ce a trecut o prelungire rezonabilă de timp, fără succes, să anuleze contractul pentru acea parte a contractului care nu a fost încă îndeplinită, dacă nu se poate aștepta ca clientul să respecte în mod obiectiv contractul. În acest caz, clientul nu va avea alte pretenții, în special cereri de despăgubire.

- 6.3 Prevederea de mai sus conform alin. 6.2 se aplică în mod corespunzător dacă, din motivele enunțate la alin. 6.1, de asemenea, fără acordul contractual al unei date fixe de livrare și / sau de prestare a unui serviciu, nu se poate aștepta ca, în mod obiectiv, clientul să poată respecta în continuare contractul.

7. Expediere / Transferarea riscurilor / Aprobare

- 7.1 În absența unui alt acord scris, livrarea va fi expediată din fabrică și orice livrare realizată de noi, dacă este convenită, este neasigurată. Livrarea va fi expediată pe obligația clientului de trimitere sau preluare și pe riscul și cheltuielile clientului.

Avem dreptul să livrăm o expediere de vânzare convenită dintr-un alt loc decât din locul convenit.

- 7.2 În cazul în care expedierea este convenită, ne rezervăm dreptul de a alege ruta și mijlocul de transport. Însă ne vom strădui să luăm în considerare dorințele clientului cu privire la ruta și tipul de expediere. Orice cheltuieli suplimentare survenite ca rezultat - și în cazul în care este convenită livrarea mărfurilor achitate - vor fi suportate de client.

Dacă expedierea este întârziată la cererea clientului sau din vina clientului, vom depozita mărfurile pe cheltuiala și riscul clientului. În acest caz, notificarea că mărfurile sunt pregătite pentru expediere va fi considerată echivalentă cu expedierea.

- 7.3 Riscul de pierdere accidentală sau deteriorare accidentală va trece către client atunci când produsele care urmează să fie livrate sunt predate clientului, agentului de expediție, transportatorului de marfă sau altor firme cărora li s-a încredințat transportul produselor, dar cel târziu când produsele părăsesc firmele, depozitele sau filialele noastre, cu excepția cazului în care este convenită îndeplinirea obligației la locul de activitate al creditorului. Cele de mai sus se aplică și dacă se efectuează o livrare parțială convenită. În cazul unei obligații de livrare la locul debitorului, riscul va fi transferat clientului odată cu livrarea.
- 7.4 În cazul în care livrarea este întârziată pentru că ne afirmăm dreptul de reținere datorită plății totale sau parțiale a clientului sau din cauza unui alt motiv pentru care clientul este responsabil, riscul va trece la client cel târziu la data la care notificarea este trimisă clientului, afirmând că livrarea este gata pentru expediere și / sau de folosire.

8. Notificare privind defectele / Încălcarea obligației privind defectele materiale (garanție)

8.1 Clientul trebuie să ne anunțe imediat cu privire la defectele materiale recunoscute, dar cel târziu la 12 zile după preluare, în caz de livrare din fabrică, altfel după livrare. Notificarea privind defectele materiale ascunse trebuie să ne fie făcută în scris sau în format text imediat după ce au fost descoperite, dar cel târziu în termenul legal de garanție conform alin. 8.7. O notificare privind defectele care nu respectă cerințele de timp exclude orice reclamație a clientului pentru încălcarea obligațiilor privind defectele materiale. Acest lucru nu se aplică în cazul unui act intenționat, de neglijență gravă sau fraudulos realizat de noi, în caz de vătămare, de moarte sau de afectare a sănătății sau de asumare a unei garanții pentru absența defectelor sau a unui risc de achiziție sau altei baze legale obligatorii de răspundere. Dispozițiile legale speciale în cazul livrării finale a produsului către un consumator (regresul furnizorului, Articolele 1770-1771 cod civil) rămân neafectate.

- 8.2 Operatorul de transport trebuie, de asemenea, să fie notificat cu privire la orice defecte materiale recunoscute la livrare, iar înregistrarea defectelor în formă scrisă sau în format text trebuie să fie organizată de operatorul de transport. Neînregistrarea în timp util a defectelor va exclude orice reclamație a clientului pentru încălcarea obligațiilor privind defectele materiale. Acest lucru nu se aplică în cazul unui act intenționat, de neglijență gravă sau fraudulos efectuat de noi, în caz de accidentare, de moarte sau de afectare a sănătății, sau în caz de preluare a unei garanții pentru absența defectelor sau a unei baze legale obligatorii de răspundere și în cazul dreptului de recurs în lanțul de aprovizionare (regresul furnizorului - Articolele 1770-1771 Cod civil).

Dacă defectele legate de număr și greutate au fost deja recunoscute la livrare în conformitate cu obligațiile de control de mai sus, clientul trebuie să facă operatorului de transport o reclamație cu privire la defecte la primirea produselor și să solicite certificarea acestei reclamații. Dacă defectele nu sunt notificate în timp util, va fi exclusă, de asemenea, orice reclamație a clientului care rezultă din încălcarea obligațiilor privind defectele materiale. Acest lucru nu se aplică în cazul unui act intenționat, de neglijență gravă sau fraudulos realizat de noi, în caz de accidentare, de moarte sau afectare a sănătății, sau în caz de asumare a unei garanții pentru absența defectelor sau de asumare a unui risc de achiziție, în cazul răspunderii legale obligatorii sau în cazul unui drept de recurs în lanțul de aprovizionare (regresul furnizorului - Articolele 1770-1771 Cod civil).

- 8.3 Când începe manipularea, prelucrarea, combinarea sau amestecarea cu alte bunuri, produsele livrate vor fi considerate aprobate de către client conform contractului. Acest lucru se aplică și în cazul în care produsele nu sunt folosite conform destinației inițiale, dacă aceasta nu este aplicația obișnuită a produsului livrat.
- 8.4 *Clientul trebuie să notifice în scris imediat cu privire la orice altă încălcare a obligației, stabilind un termen rezonabil pentru remediere, înainte de a-și revendica alte drepturi. Dacă nu face acest lucru, pierde toate drepturile rezultate.* Acest lucru nu se aplică în cazul unui act intenționat, de neglijență gravă sau fraudulos realizat de noi, în caz de accidentare, de moarte sau de afectare a sănătății, sau de asumare a unei garanții pentru absența defectelor sau de asumare a unui risc de achiziție, în cazul răspunderii legale obligatorii.
- 8.5 Vom remedia orice defecte pentru care clientul însuși este responsabil și vom respinge orice reclamații nejustificate în numele și pe cheltuiala clientului, dacă clientul este comerciant în sensul Codului comercial german.

- 8.6 În cazul în care, cu titlu de excepție, încălcarea obligației nu se referă la executarea lucrărilor de către noi, contractul nu poate fi reziliat dacă încălcarea obligației noastre este imaterială.

- 8.7 Vom acorda o garanție pentru defectele verificabile ale materialului, producției sau construcției, cu excepția cazului în care se convine altfel în mod explicit, pentru o perioadă de 12 luni, calculată de la data la care trece riscul (a se vedea aliniatul 7.3), în cazul refuzului de a accepta sau a prelua livrarea de către client de la data notificării că bunurile sunt gata de preluare. Acest lucru nu se aplică reclamațiilor privind deteriorarea rezultate dintr-o garanție, din asumarea unui risc de achiziție, cazului de accidentare, de moarte sau de afectare a sănătății, cazului de act intenționat, de neglijență gravă sau fraudulos sau dacă, în cazurile Articolelor 1770-1771 din Codul civil (răspunderea furnizorului principal, și dreptul la regres al acestuia), Articolului 1879 Secțiunea (1) Nr.2 (construcția de clădiri și obiecte pentru clădiri) sau dacă este stabilită o perioadă mai lungă de timp prin lege

- 8.8 Dacă clientul sau o terță parte corectează incorect un defect, nu vom fi răspunzători pentru consecințele rezultate. Acest lucru se va aplica, de asemenea, oricăror modificări ale articolului de livrare efectuate fără acordul nostru prealabil.

- 8.9 Reclamațiile ulterioare ale clientului pentru sau în legătură cu defecte sau daune consecvente cauzate de un defect, indiferent de motiv, vor exista numai conform dispozițiilor aliniatului 11.

- 8.10 Garanția noastră acordată în cazul contractelor de achiziție (drepturi în caz de încălcare a obligațiilor prin executare greșită în cazul defectelor de material care decurg din contractul nostru de achiziție) și răspunderea care decurge din acesta vor fi excluse în cazul în care nu se poate demonstra că defectele și daunele legate de acestea se datorează defectelor de material, designului incorect sau executării greșite sau instrucțiunilor de utilizare greșite. În special, garanția și răspunderea rezultate pe baza unei neîndepliniri a datoriei prin realizare greșită vor fi excluse în cazul utilizării defectuoase, condițiilor de depozitare și transport inadecvate și în cazul consecințelor influențelor chimice, electromagnetice, mecanice sau electrolitice care nu corespund cu influențe standard medii preconizate indicate în descrierea produsului nostru și / sau în manualul de utilizare sau în altă specificație privind produsul convenită sau pe fișa de date specifică produsului. Acest lucru nu se aplică în cazul unui act fraudulos, de neglijență gravă sau intenționat realizat de către noi sau de accidentare, de moarte sau de afectare a sănătății, de asumare a unei garanții, unui risc de achiziție și de răspundere pe baza unui alt temei legal obligatoriu de răspundere.

- 8.12 Reclamațiile bazate pe defecte sunt excluse în cazul unei abateri minore de la starea sau utilitatea convenită sau obișnuită.

- 8.13 Recunoașterea încălcării obligațiilor, în special sub formă de defecte de material, este valabilă numai atunci când este dată în scris.

9. Prețuri / Condiții de plată / Obiecție privind incertitudinea

- 9.1 Toate prețurile sunt, din principiu, cotate din fabrică sau depozit și la valoarea netă în EURO și exclud ambalajele de transport maritim sau aerian, transportul de mărfuri, taxele poștale și, dacă s-a încheiat o asigurare de transport, taxele de asigurare, plus taxa pe valoarea adăugată (dacă este impusă de lege) la tariful valabil din fabrică sau depozit resp. stoc care vor fi suportate de client, și alte taxe specifice altei țări în cazul livrării în alte țări decât Republica Federală Germania și în plus taxele vamale și alte taxe și cheltuieli publice pentru livrare / serviciu. În absența unui alt acord cu clientul, prețurile valabile vor fi cele indicate în lista generală de prețuri valabilă la încheierea contractului între noi și client.

Putem atribui orice reclamații care decurg din relația de afaceri cu clientul către Eurofactor AG. În acest caz, facturile către client trebuie să cuprindă o notificare de cesiune corespunzătoare. Plățile cu efectul achitării unei datorii pot fi efectuate numai în acest caz către Eurofactor AG.

- 9.2 Alte metode de plată decât plata în numerar și transferul bancar necesită un acord separat între noi și cumpărător; acest lucru se aplică în special pentru emiterea cecurilor și cambiiilor.
- 9.3 În cazul în care survin taxe și cheltuieli pentru noi sau pentru client pentru serviciul efectuat de noi (taxă reținută la sursă), clientul ne va elibera de aceste taxe sau cheltuieli.

- 9.4 Avem dreptul să emitem facturi parțiale în funcție de progresul procesării comenzii și / sau să solicităm plăți în avans.
- 9.5 Prețul de achiziție se va plăti la 10 zile calendaristice de la transferul către transportatorul de mărfuri în cazul obligației noastre de trimitere iar în cazul obligației convenite de preluare la 10 zile calendaristice după primirea indicației că produsele sunt gata de preluare iar în cazul obligației convenite de trimitere la 10 zile calendaristice după livrarea bunurilor livrate.
- 9.6 Dacă clientul plătește în alte valute decât EURO, îndeplinirea va fi acceptată numai atunci când plata în valută străină corespunde valorii convenite în EURO în ziua primirii plății.
- 9.7 Serviciile care nu fac parte integrantă din domeniul de livrare convenit vor fi taxate, cu excepția cazului în care se convine altfel, pe baza listelor noastre de prețuri generale valabile.
- 9.8 Suntem autorizați, la discreția noastră echitabilă, să creștem remunerația în mod unilateral și în mod rezonabil în cazul în care producția de materiale și / sau costurile de achiziție a materialelor și / sau produselor, costurile salariale și salariile auxiliare, contribuțiile sociale, precum și costurile cu energia și costurile datorate cerințelor de mediu și / sau reglementările valutare și / sau modificările vamale și / sau taxele de transport și / sau taxele publice sunt majorate, dacă influențează direct sau indirect costurile pentru producția sau achiziția de bunuri sau costurile serviciilor convenite contractual și dacă trec mai mult de 4 luni între încheierea contractului și livrare. O astfel de creștere menționată mai sus va fi exclusă dacă creșterea costurilor pentru factorii menționați mai sus este compensată de o reducere a costurilor pentru alți factori decât cei menționați mai sus în ceea ce privește suportarea costurilor totale pentru livrare (echilibrarea costurilor). În cazul în care factorii de cost menționați mai sus sunt reduși fără ca creșterea costurilor să fie compensată de creșterea altor costuri menționate mai sus, această reducere a costurilor va fi transmisă printr-o reducere a prețului.
- Dacă noul preț crește cu 20% sau mai mult din prețul inițial datorită dreptului nostru de adaptare a prețului menționat mai sus, clientului i se va permite să anuleze contractele neîndeplinite în partea care nu a fost încă îndeplinită. El poate face acest lucru doar imediat după primirea anunțului privind prețul majorat.
- 9.9 Dacă, conform contractului, suportăm taxele de transport cu titlu excepțional, clientul va suporta orice costuri suplimentare care decurg din creșterea tarifelor de transport după încheierea contractului.
- 9.10 Perioadele de plată convenite încep de la data indicată la alin. 9.5.
- 9.11 La neîndeplinirea obligațiilor de plată, vor fi taxate dobânzi de întârziere de 9% din prețul neachitat conform art. 1535 din Codul civil. Dreptul de solicitare de daune suplimentare rămâne rezervat.
- 9.12 În cazul transferului bancar agreeat, data primirii plății în contul nostru bancar resp. în contul bancar al agentului de plăți specificat de noi se consideră rata de plată.
- 9.13 *Neîndeplinirea obligației de plată a clientului va face ca toate obligațiile de plată în cadrul relației de afaceri cu clientul să devină scadente imediat. Indiferent de orice acorduri de amânare a plăților, acorduri privind termenul cambiilor sau plata în rate, în acest caz toate pasivele clientului care ne sunt datorate vor fi plătite imediat.*
- 9.14 În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile de plată sau circumstanțe cunoscute sau recunoscute care, în opinia noastră comercială adecvată, dau naștere la îndoieli justificate cu privire la bonitatea clientului, inclusiv fapte care au existat la încheierea contractului, dar care ne erau necunoscute sau care nu aveau cum să ne fie cunoscute, vom fi autorizați, fără a aduce atingere altor drepturi legale în astfel de cazuri, să încetăm lucrările ulterioare la comenzile curente sau la livrare și să solicităm plăți în avans sau furnizarea de garanții obișnuite corespunzătoare pentru livrările încă restante și, după expirare, dacă o prelungire rezonabilă a termenului pentru furnizarea unor astfel de garanții nu aduce efectul scontat, să anulăm contractul, indiferent de alte drepturi legale. Clientul va fi obligat să ne ramburseze toate daunele suferite prin neexecutarea contractului.
- 9.15 Clientul are dreptul de reținere sau de compensare numai cu privire la acele cereri reconvenționale care nu sunt contestate sau care au fost recunoscute prin hotărâre declarativă.
- 9.16 Clientul își poate exercita un drept de reținere numai dacă cererea reconvențională se referă la aceeași relație contractuală.
- 9.17 Plățile primite vor fi utilizate mai întâi pentru a rambursa costurile, apoi dobânzile și, în final, principalele creanțe în funcție de vechimea lor.
- Dispozițiile conflictuale ale clientului cu privire la plată sunt irelevante.
- 9.18 Doar data primirii plății în contul nostru bancar este relevantă pentru oportunitatea plății, indiferent de modalitatea de plată. În cazul cecurilor, data valorii este decisivă. Plățile clientului trebuie livrate fără taxe poștale și cheltuieli din partea noastră.
- 10. Păstrarea dreptului de proprietate, Sechestre**
- 10.1 Ne rezervăm dreptul de proprietate asupra tuturor echipamentelor și bunurilor pe care le livrăm (denumite în continuare „mărfuri supuse păstrării dreptului de proprietate”) până ce toate creanțele ce ne sunt datorate din cadrul relației de afaceri cu clientul, inclusiv creanțele care vor surveni în viitor din contractele încheiate la o data ulterioară, sunt plătite. Acest lucru se va aplica și oricărui sold în favoarea noastră atunci când oricare sau toate plățile datorate nouă sunt încorporate într-un cont curent și soldul a fost stabilit.
- 10.2 Clientul trebuie să asigure bunurile supuse păstrării dreptului de proprietate la valoarea de înlocuire, în special împotriva incendiilor și furtului. Creanțele de asigurare care rezultă dintr-un caz de daune legate de bunurile supuse păstrării titlului de proprietate ne sunt atribuite prin prezenta la valoarea mărfurilor supuse păstrării titlului de proprietate.
- 10.3 Clientul este autorizat să revândă produsele livrate în cursul normal al activității. Clientul nu are voie să efectueze alte cedări, în special gajarea sau acordarea unui drept echitabil. În cazul în care bunurile care fac obiectul păstrării dreptului de proprietate nu sunt plătite imediat de către cumpărătorii terți atunci când sunt revândute, clientul va fi obligat să le revândă numai cu păstrarea dreptului de proprietate. Autorizația de revânzare a bunurilor supuse păstrării titlului nu se aplică a priori dacă clientul suspendă plata sau nu plătește.
- 10.4 Clientul ne cedează prin prezenta toate creanțele, inclusiv garanțiile și drepturile auxiliare care îi revin clientului față de utilizatorul final sau față de terți din sau în legătură cu revânzarea bunurilor supuse păstrării dreptului de proprietate. Clientul nu poate ajunge la un acord cu cumpărătorii săi care exclude sau aduce atingere în vreun fel drepturilor noastre sau anulează cesiunea drepturilor în avans. Atunci când mărfurile care fac obiectul păstrării dreptului de proprietate sunt vândute împreună cu alte articole, creanța cumpărătorilor terți care se ridică la prețul de livrare convenit între noi și client se consideră atribuită, cu excepția cazului în care valorile aplicabile bunurilor individuale pot fi determinate din factură.
- 10.5 Clientul va avea dreptul să colecteze creanțele care ne-au fost atribuite până la revocarea de către noi, această revocare fiind admisibilă în orice moment. Ne angajăm să revocăm autorizarea de debitare directă numai în caz de interes legitim. Un astfel de interes legitim există, de exemplu, atunci când clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată sau are restanțe de plată. La cererea noastră, clientul va fi obligat să ne furnizeze în totalitate informațiile și documentele necesare pentru a colecta creanțele atribuite și, cu excepția cazului în care facem acest lucru noi înșine, să anunțe cumpărătorii săi imediat cu privire la cesiunea care ni se adresează.
- 10.6 În cazul în care clientul încorporează creanțe din revânzarea bunurilor supuse păstrării dreptului de proprietate într-o relație de cont curent cu cumpărătorii săi, clientul ne va atribui prin prezenta orice sold de închidere recunoscut în favoarea sa la valoarea care corespunde valorii totale a creanței rezultate din revânzarea bunurilor noastre supuse păstrării dreptului de proprietate, o astfel de creanță fiind transferată în relația cu contul curent.
- 10.7 Clientul trebuie să ne anunțe imediat dacă a atribuit deja creanțe unor terțe părți din revânzarea produselor livrate sau care urmează să fie livrate de noi, în special pe baza factoringului real sau ireal, sau a încheiat alte acorduri care pot afecta interesele noastre de securitate actuale sau viitoare conform alin. 10.
- În cazul factoringului ireal, vom fi autorizați să anulăm contractul și să solicităm predarea produselor deja livrate. Acest lucru se aplică și factoringului real dacă, conform contractului cu factorul, clientul nu este liber să dispună prețul de achiziție al creanței.
- 10.8 În cazul unei conduite care încalcă contractul din vina clientului,

în special în cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată, vom fi autorizați să preluăm toate bunurile supuse păstrării dreptului de proprietate. Clientul este obligat, în acest caz, să predea automat mărfurile supuse păstrării dreptului de proprietate și trebuie să plătească toate costurile de transport care decurg din răscumpărare. Răscumpărarea bunurilor rezervate de către noi va fi echivalentă cu anularea contractului. În cazul retragerii, vom fi autorizați să utilizăm bunurile rezervate. Veniturile din realizare sunt compensate cu creanțele datorate nouă de client din relația de afaceri - minus costurile de punere la dispoziție corespunzătoare. Putem oricând, în timpul orelor normale de lucru, să pătrundem în sediul clientului pentru a stabili stocul bunurilor livrate de noi. Retragerea bunurilor supuse păstrării dreptului de proprietate implică rezilierea contractului numai dacă declarăm în mod explicit acest lucru în scris sau dacă acest lucru este prescris de dispozițiile legale obligatorii. Clientul trebuie să ne anunțe imediat în scris cu privire la orice confiscare de către o terță parte a bunurilor care fac obiectul păstrării dreptului de proprietate sau la atingerea oricărui drept care ni se atribuie.

10.9 În cazul în care valoarea titlurilor de valoare existente pentru noi în conformitate cu prevederile de mai sus depășește creanțele garantate în ansamblu cu mai mult de 10%, vom fi obligați la cererea clientului să eliberăm titluri la alegerea noastră.

10.10 Noi manipulăm și prelucrăm bunurile care fac obiectul păstrării dreptului de proprietate în calitate de producători fără nicio obligație din partea noastră. Dacă bunurile supuse păstrării dreptului de proprietate sunt prelucrate sau conectate inseparabil cu alte articole care nu ne aparțin, vom dobândi coproprietatea asupra noului articol în raportul dintre valoarea de pe factură pentru bunurile noastre și valorile de pe factură pentru celelalte articole prelucrate sau conectate. Dacă bunurile noastre sunt conectate cu alte articole mobile într-un articol uniform care este considerat articolul principal, clientul ne va atribui coproprietatea în același raport. Clientul va păstra proprietatea sau coproprietatea în mod gratuit în numele nostru. Drepturile de coproprietate care apar în consecință sunt considerate bunuri supuse păstrării dreptului de proprietate. Clientul va fi obligat în orice moment la cererea noastră să ne furnizeze informațiile necesare pentru afirmarea drepturilor noastre de proprietate sau coproprietate.

10.11 În cazul în care pentru livrările către țări străine, sunt necesare anumite măsuri suplimentare și / sau explicații privind păstrarea titlului de proprietate în statul importator pentru validitatea rezervării drepturilor de proprietate descrise mai sus, clientul trebuie să efectueze astfel de măsuri imediat pe costurile sale sau resp. să emită o declarație în formă adecvată. Vom contribui la aceasta în măsura necesară. În cazul în care legea țării importatoare nu permite păstrarea dreptului de proprietate, dar permite păstrarea altor drepturi relevante pentru articolul livrat, putem exercita toate drepturile la discreția noastră rezonabilă. Dacă acest lucru nu are ca rezultat asigurarea creanțelor noastre împotriva clientului, clientul este obligat să ne furnizeze imediat alte garanții pentru bunurile livrate sau alte garanții la discreția noastră rezonabilă.

10.12 În cazul sechestrului sau altor intervenții ale unor terți, clientul este obligat să ne informeze imediat în scris în termen de maxim 3 zile, altfel clientul va fi răspunzător pentru pierderea rezultată.

11. Excluderea / Limitarea răspunderii

11.1 Sub rezerva următoarelor excepții, nu vom fi răspunzători, indiferent de motivul legal, pentru încălcarea obligațiilor, în special nu pentru cererile clientului pentru daune sau rambursarea cheltuielilor.

11.2 Excluderea de mai sus a răspunderii conform alin. 11.1 nu se aplică,

§ 1 În cazul unei încălcări intenționate sau din neglijență gravă a propriei obligații și a unei încălcări intenționale sau din neglijență gravă a obligațiilor de către reprezentanții noștri legali sau agenții noștri autorizați;

- În cazul încălcării obligațiilor contractuale de bază; „Obligațiile contractuale de bază” sunt obligațiile care determină contractul și pe care se poate baza clientul;

§ 2 În caz de accidentare, de moarte sau de afectare a sănătății, cauzată și de reprezentanții noștri legali sau agenții noștri autorizați;

§ 3 în caz de nelivrare dacă s-a convenit livrarea și / sau serviciul până la o dată fixă;

§ 4 în cazul în care ne-am asumat o garanție pentru manopera bunurilor noastre sau rezultatul unui serviciu sau un risc de achiziție

§ 5 în cazul răspunderii în conformitate cu Legea germană privind răspunderea pentru produse sau altă răspundere legală obligatorie.

11.3 În cazul în care noi sau agenții noștri autorizați suntem vinovați doar de neglijență ușoară și nu apare niciun caz din alin. 11.2, prezentate la punctele 4, 5 și 6, răspunderea din partea noastră va fi limitată la daunele previzibile tipice pentru contract.

11.4 Răspunderea noastră va fi limitată în total la o valoare maximă a răspunderii de 150.000,00 EUR pentru fiecare creanță. Acest lucru nu se aplică în cazurile în care suntem vinovați de intenție frauduloasă, intenție, neglijență gravă, pentru cereri rezultate din accidentări, moarte sau de afectare a sănătății, precum și în cazul unei reclamații care se bazează pe un act ilegal sau pe un acord explicit de garanție sau asumarea unui risc de achiziție sau în cazurile în care diferitele valori de răspundere legală sunt mai mari. Orice altă răspundere va fi exclusă.

11.5 Excluderea resp. limitarea răspunderii conform alin. 11.1 până la 11.4 și 11.6 de mai sus și 11.7 se aplică în aceeași măsură în beneficiul angajaților executivi și neexecutivi și altor agenți autorizați, precum și al subcontractanților noștri.

11.6 Nu există nicio legătură între inversarea obligației de demonstrare și prevederile de mai sus.

12. Locul desfășurării / Locul legal / Legea aplicabilă

12.1 Locul de executare pentru toate obligațiile contractuale este sediul social al firmei noastre, cu excepția cazului în care este asumată o obligație care trebuie îndeplinită la locul de activitate al creditorului sau în cazul altor acorduri.

12.2 Orice litigii vor fi soluționate, în măsura în care clientul este comerciant în conformitate cu Codul comercial german, la sediul nostru social ca loc exclusiv. Această regulă de jurisdicție a clauzelor 1 și 2 se aplică și pentru astfel de situații dintre noi și persoana care a plasat comanda, care ar putea duce la creanțe necontractuale în sensul REGULAMENTULUI Nr. 864/2007 al CE. De asemenea, vom avea dreptul să inițiem o acțiune împotriva clientului la sediul său legal general.

12.3 Legea Republicii Federale Germania se aplică exclusiv tuturor relațiilor juridice dintre client și noi, cu excluderea în special a Convenției ONU privind vânzările (CSIG). Se va clarifica în mod explicit că această alegere a legii trebuie înțeleasă în sensul Art. 14, secțiunea 1 b) a REGULAMENTULUI CE nr. 864/2007 și, prin urmare, se aplică pentru creanțele necontractuale în sensul prezentului regulament. Dacă este obligatorie legislația străină și se aplică într-un singur caz, Termenii și condițiile noastre generale vor fi interpretate în modul în care scopul economic este menținut cât mai mult posibil.

13. Schimb de paleți

Schimbarea paleților va fi realizată pas cu pas în conformitate cu norma UIC validă corespunzătoare. Costurile suplimentare din partea noastră care decurg din faptul că nu este posibilă schimbarea pas cu pas a paletelor (de exemplu din cauza unei activități a furnizorilor de servicii pentru paleți) vor fi transferate către client.

14. Incoterms / Formă scrisă / Clauză de separare

15.1 În cazul în care condițiile comerciale au fost convenite în conformitate cu Termenii comerciali internaționali (INCOTERMS), se va aplica INCOTERMS 2010.

15.2 Toate acordurile, acordurile colaterale, garanțiile și modificările contractului trebuie făcute în scris. Acest lucru se aplică, de asemenea, dacă se renunță la această cerință pentru forma scrisă. Preferința juridică a acordurilor individuale în formă scrisă, în format text, sub formă orală și implicită va rămâne neafectată.

15.3 Dacă orice prevedere a contractului este sau va deveni invalidă / nulă sau neexecutabilă în totalitate sau parțial din motive legate de legea termenilor și condițiilor generale conform Articolelor 305-310 BGB, se vor aplica reglementările legale.

Dacă orice dispoziție actuală sau viitoare a contractului este sau va deveni invalidă / nulă sau neexecutabilă în totalitate sau parțial din alte motive decât dispoziția referitoare la legea termenilor și condițiilor generale, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte dispoziții ale acestui contract, cu excepția cazului în care executarea contractului - având în vedere și următoarele dispoziții - ar prezenta o dificultate nerezonabilă pentru oricare dintre părți.

Acest lucru se aplică și în cazul în care, după încheierea contractului, se constată că există o lacună care necesită completare.

Valabilitatea termenilor și condițiilor contractuale rămase va rămâne neschimbată în toate circumstanțele cu excepția clauzelor declarate nule sau anulate de instanțe judecătorești.

Părțile vor înlocui orice dispoziție sau lacună invalidă / nulă / neexecutabilă care necesită completare din alte motive decât dispoziția referitoare la legea cu privire la termenii și condițiile generale, printr-o prevedere valabilă care corespunde din punct de vedere al conținutului său economic și juridic conținutului prevederii nevalide / nule / neexecutabile și scopul contractului în ansamblu. În cazul în care invaliditatea oricărei prevederi se datorează unei măsuri de executare sau de timp (limită de timp sau dată) menționate în aceasta, trebuie convenită o măsură care corespunde cel mai bine măsurii inițiale într-un mod legal admisibil pentru această prevedere.

Notă:

În conformitate cu prevederile Legii privind protecția datelor, subliniem că prelucrarea contractului în întreprinderea noastră este gestionată de un sistem IT și că, în acest context, stocăm datele primite pe baza relației de afaceri cu clientul.

Lingemann Beschaffungssysteme SRL, aprilie 2019