

REKLAMATIONSFORMULAR

Wir bei LINGEMANN legen sehr großen Wert auf die Qualität unserer Produkte. Sollte es dennoch einmal zu einer Beanstandung kommen, bitten wir Sie, uns in diesem Formular einige Informationen zukommen zu lassen. Damit unterstützen Sie uns bei der reibungslosen Abwicklung Ihrer Reklamation.

Und so einfach ist es:

Bitte füllen Sie das nachfolgende Reklamationsformular aus.
Felder mit einem * sind Pflichtfelder.

Senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an Ihren Ansprechpartner bzw. Key-Account oder an die info@lingemann.com

Die Bearbeitung Ihrer Reklamation kann bis zu 1-2 Wochen betragen. Wir kommen umgehend mit dem Ergebnis der Reklamationsprüfung auf Sie zu.

KONTAKTDATEN

Kundennummer *

Ansprechpartner für Rückfragen *

Für die Bearbeitung Ihrer Reklamation benötigen wir mindestens eine der nachfolgenden Nummern:

Auftragsnummer

Lieferscheinnummer

Rechnungsnummer

Retouren-Nummer

GRUND DER REKLAMATION

Artikelnummer der betroffenen Artikel	Menge	ME	Grund*	Nachlieferung Ja / Nein	Artikelnummer der gewünschten Produkte	ME	Originalverpackt Ja / Nein

*Grund der Reklamation

- | | |
|--|--|
| 1 Falsche Menge geliefert | Bitte im unteren Kommentarfeld genau ausführen. |
| 2 Falscher Artikel geliefert | Bitte im unteren Kommentarfeld genau ausführen. |
| 3 Defekt/beschädigte Artikel | Bitte im unteren Kommentarfeld genau ausführen. |
| 4 Transportschäden sichtbar | Bitte senden Sie uns umgehend nach Erhalt der Ware eine E-Mail mit Unterschrift des Fahrers und Kennzeichen des LKWs |
| 5 Artikel falsch bestellt (Rückgabe) | Nach Erhalt des Retourenscheins schicken Sie die Ware auf eigene Kosten zurück. |
| 6 Zu viele Artikel bestellt (Rückgabe) | Nach Erhalt des Retourenscheins schicken Sie die Ware auf eigene Kosten zurück. |

Bitte führen Sie hier Ihren Reklamationsgrund genauer aus:

Soweit nicht anders vereinbart, sind die gelieferten Waren von der Rückgabe ausgeschlossen.

Soll falsch bestellte oder zu viel gelieferte Ware dennoch zurückgenommen werden, beträgt die Wiedereinlagerungsgebühr für die zurückgesendete Ware 15% vom Kaufpreis, welche direkt von der Gutschrift abgezogen wird.

Bedingung für die Rücknahme von Waren ist deren unversehrter Originalzustand. Beschädigte, geöffnete oder gebrauchte Ware ist von der Rücknahme ausgeschlossen, ebenso Sonderanfertigungen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Ihr Lingemann-Team