



LIEFERPERFORMANCE INTERNEN WARENSTROM OPTIMIEREN

AUSGANGSSITUATION

Die erste Priorität des Einkaufs ist es, Versorgungssicherheit sicherzustellen sowie die Produktion und Lieferfähigkeit zu gewährleisten. Herausforderung sind immer kleiner werdende Stückzahlen, eine hohe Variantenvielfalt oder Same-Day-Lieferversprechen, die bewältigt werden müssen. Dabei stellt sich die essenzielle Frage, ob die Marktbegleiter zuverlässig liefern können.

Einschlägige Marktplätze bieten ein gewaltiges Sortiment, allerdings ist die Lieferfähigkeit nicht durchgängig garantiert. Ein hoher Prozentsatz an Lieferungen läuft reibungslos, dennoch bleibt ein Risiko, dass es im entscheidenden Moment nicht funktioniert.

Das kann Lingemann ändern! Wir messen uns an Kundenzufriedenheit und garantieren höchste Liefertreue.

ANALYSE DURCH LINGEMANN

Die Sicherstellung unserer hohen Lieferfähigkeit in unseren Sortimentskatalogen beginnt bei unserem Einkaufsverband. Durch die jahrzehntelange enge Zusammenarbeit mit der professionellen Logistik unseres Fachverbandes dem E/D/E in Wuppertal, können wir für unsere Kunden eine hohe Warenverfügbarkeit ermöglichen.

Durch eine Lieferbereitschaft, die zum Beispiel im Werkzeugkatalog 98% beträgt, können nicht nur unsere Kunden, sondern auch wir die eigene Bevorratung auf ein Minimum reduzieren, ohne die

eigene Produktionssicherheit in Gefahr zu bringen. Für Standard-Warengruppen wie Arbeitsschutz, Bürobedarf oder Werkzeuge werden ca. 150.000 unterschiedliche Artikel im hochautomatisierten ELC-Lager bevorratet.

IM JAHR 2019 KONNTEN
WIR 680.000
AUFTRAGSPOSITIONEN
SOWIE 118.000
BESTELLUNGEN
ABWICKELN.

UMSETZUNG

Der Lieferservice ist die Kernkompetenz der E/D/E Logistik. Sie wurde in den vergangenen 80 Jahren entwickelt und an die Bedürfnisse des Marktes angepasst. Ganz gleich ob es sich um eine Nachbevorratung an das eigene Lager oder eine eilige Sendung direkt an unsere Endkunden handelt. Mit der E/D/E Logistik können wir ein bewährtes Lieferkonzept anbieten. Denn in Deutschland erfolgt die Belieferung in der Regel in 24 Stunden und europaweit in 48 Stunden.

Selbstverständlich wird die Datenverarbeitung, von Lieferavis bis hin zur Rechnungsstellung, auf elektronischem Wege durchgeführt. Die exakten Liefertermine werden in unsere Warenwirtschaft importiert und im Auftragsmonitoring an unsere Kundenbetreuer übermittelt. Sobald ein Liefertermin abweicht, werden wir informiert und kümmern uns um eine Lösung.

Dies bedeutet auch, dass Bestellinformationen unserer Kunden elektronisch übermittelt werden und somit sichergestellt wird, dass zum Beispiel die Bestellnummer auf dem Lieferpapier gedruckt ist. Durch die digitale Verwaltung aller Aufträge können unsere Kunden bis zur Lieferung jederzeit über den gesamten Auftragsstatus Aus-

kunft erhalten. Diese lückenlose elektronische Dokumentation ermöglicht eine hohe Nachvollziehbarkeit.

BETRIEB UND LAUFENDE OPTIMIERUNG

Für die Abwicklung der Warengruppe Büromittel, wenden wir uns an unseren Partner dem Soennecken-Verband, der seinen Sitz in Overath hat und seit 2009 zu Europas modernsten Logistikzentren der Bürobedarfsbranche zählt. Durch innovative Technik, speziell entwickelte Kommissionierungs-, Verpackungs- und Auslieferungs-Konzepte, intelligente Lagersysteme, hochwertige Ausstattung und eine maßgeschneiderte IT-Architektur wird dieses Dienstleistungszentrum höchsten Ansprüchen an einwandfreie logistische Prozesse gerecht.

MESSBARER ERFOLG

Im Jahr 2019 konnten wir 680.000 Auftragspositionen sowie 118.000 Bestellungen abwickeln. Somit gewährleisten wir unseren Kunden eine optimal automatisierte Abwicklung von Bestellprozessen, wodurch eine Reduzierung der Prozesskosten erwirtschaftet wird. Und unser Versprechen von einer hohen Versorgungssicherheit bieten wir inklusive an.

KONTAKT

Sie interessieren sich dafür, welche Unterstützung wir Ihnen für Ihr Business anbieten können? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Beratungsgespräch, wir beraten Sie gerne!

service@lingemann.com
www.lingemann.com

Lingemann GmbH, Immendorfer Straße 2, 50321 Brühl
Tel. 02232/500 350

LINGE[®]
MANN
YOUR INTEGRATED SUPPLIER