



LIEFERPERFORMANCE INTERNEN WARENSTROM OPTIMIEREN

AUSGANGSSITUATION

Die erste Priorität des Einkaufs ist es, Versorgungssicherheit sicherzustellen sowie die Produktion und Lieferfähigkeit zu gewährleisten. Herausforderung sind immer kleiner werdende Stückzahlen, eine hohe Variantenvielfalt oder Same-Day-Lieferversprechen, die bewältigt werden müssen. Dabei stellt sich die essenzielle Frage, ob die Marktbegleiter zuverlässig liefern können.

Einschlägige Marktplätze bieten ein gewaltiges Sortiment, allerdings ist die Lieferfähigkeit nicht durchgängig garantiert. Ein hoher Prozentsatz an Lieferungen läuft reibungslos, dennoch bleibt ein Risiko, dass es im entscheidenden Moment nicht funktioniert.

Das kann LINGEMANN ändern! Wir messen uns an Kundenzufriedenheit und garantieren höchste Liefertreue.

ANALYSE DURCH LINGEMANN

Die Sicherstellung unserer hohen Lieferfähigkeit in unseren Sortimentskatalogen beginnt bei unserem Einkaufsverband. Durch die jahrzehntelange enge Zusammenarbeit mit der professionellen Logistik unseres Fachverbandes dem E/D/E in Wuppertal, können wir für unsere Kunden eine hohe Warenverfügbarkeit ermöglichen.

Durch eine Lieferbereitschaft, die zum Beispiel im Werkzeugkatalog 98% beträgt, können nicht nur

unsere Kunden, sondern auch wir die eigene Bevorratung auf ein Minimum reduzieren, ohne die eigene Produktionssicherheit in Gefahr zu bringen. Für Standard-Warengruppen wie Arbeitsschutz, Bürobedarf oder Werkzeuge werden ca. 150.000 unterschiedliche Artikel im hochautomatisierten ELC-Lager bevorratet.

IM JAHR 2019 KONNTEN
WIR 680.000
AUFTRAGSPOSITIONEN
SOWIE 118.000
BESTELLUNGEN
ABWICKELN.

UMSETZUNG

Der Lieferservice ist die Kernkompetenz der E/D/E Logistik. Sie wurde in den vergangenen 80 Jahren entwickelt und an die Bedürfnisse des Marktes angepasst. Ganz gleich ob es sich um eine Nachbevorratung an das eigene Lager oder eine eilige Sendung direkt an unsere Endkunden handelt. Mit der E/D/E Logistik können wir ein bewährtes Lieferkonzept anbieten. Denn in Deutschland erfolgt die Belieferung in der Regel in 24 Stunden und europaweit in 48 Stunden.

Selbstverständlich wird die Datenverarbeitung, von Lieferavis bis hin zur Rechnungsstellung, auf elektronischem Wege durchgeführt. Die exakten Liefertermine werden in unsere Warenwirtschaft importiert und im Auftragsmonitoring an unsere Kundenbetreuer übermittelt. Sobald ein Liefertermin abweicht, werden wir informiert und kümmern uns um eine Lösung.

Dies bedeutet auch, dass Bestellinformationen unserer Kunden elektronisch übermittelt werden und somit sichergestellt wird, dass zum Beispiel

die Bestellnummer auf dem Lieferpapier ange-
druckt ist. Durch die digitale Verwaltung aller Auf-
träge können unsere Kunden bis zur Lieferung
jederzeit über den gesamten Auftragsstatus Aus-
kunft erhalten. Diese lückenlose elektronische
Dokumentation ermöglicht eine hohe Nachvoll-
ziehbarkeit.

BETRIEB UND LAUFENDE OPTIMIERUNG

Für die Abwicklung der Warengruppe Büromittel,
wenden wir uns an unseren Partner dem Soenne-
cken-Verband, der seinen Sitz in Overath hat und
seit 2009 zu Europas modernsten Logistikzentren
der Bürobedarfsbranche zählt. Durch innovative
Technik, speziell entwickelte Kommissionierungs-,
Verpackungs- und Auslieferungs-Konzepte, intel-
ligente Lagersysteme, hochwertige Ausstattung

und eine maßgeschneiderte IT-Architektur wird
dieses Dienstleistungszentrum höchsten Ansprü-
chen an einwandfreie logistische Prozesse ge-
recht.

MESSBARER ERFOLG

Im Jahr 2019 konnten wir 680.000 Auftragspositio-
nen sowie 118.000 Bestellungen abwickeln. Somit
gewährleisten wir unseren Kunden eine optimal
automatisierte Abwicklung von Bestellprozessen,
wodurch eine Reduzierung der Prozesskosten
erwirtschaftet wird. Und unser Versprechen von
einer hohen Versorgungssicherheit bieten wir in-
klusive an.

KONTAKT

Sie interessieren sich dafür, welche Unterstützung wir Ihnen
für Ihr Business anbieten können? Kontaktieren Sie uns für ein
unverbindliches Beratungsgespräch, wir beraten Sie gerne!

Tel. 02232 | 500 350
service@lingemann.com
lingemann.com

LINGEMANN GmbH | Engeldorfer Straße 25 | 50321 Brühl

**LINGE
MANN**[®]
YOUR INTEGRATED SUPPLIER