



VÝKON DODÁVKY OPTIMALIZACE VNITŘNÍHO TOKU ZBOŽÍ

POČÁTEČNÍ SITUACE

První prioritou nákupu je zajistit bezpečnost zásobování a zaručit výrobní a dodací kapacitu. Výzvy jsou menší a menší množství, velké množství variant nebo sliby dodání ve stejný den, které musí být splněny. Klíčovou otázkou je, zda mohou spolupracovníci spolehlivě doručovat.

Relevantní trhy nabízejí širokou škálu, ale schopnost dodávat není vždy zaručena nepřetržitě. Vysoké procento dodávek proběhne hladce, ale stále existuje riziko, že věci v rozhodující chvíli nebudou fungovat.

Lingemann to může změnit! Měříme se podle spokojenosti zákazníků a garantujeme nejvyšší spolehlivost dodávky.

ANALÝZA PODLE LINGEMANNA

Zajištění naší vysoké dodací kapacity v našich katalozích sortimentu produktů začíná u naší nákupní asociace. Díky dekadám úzké spolupráce s profesionální logistikou našeho obchodního sdružení E/D/E ve Wuppertalu můžeme našim zákazníkům nabídnout vysokou úroveň dostupnosti produktů.

Díky dostupnosti dodávek, která je v katalogu nástrojů 98%, můžeme například, snížit nejen naše zákazníky, ale také naše vlastní zásoby na minimum, aniž by byla ohrožena bezpečnost jejich dodávek. Ve vysoce automatizovaném skladu ELC je uloženo přibližně 150.000 různých položek pro standardní skupiny produktů, jako je ochrana práce, kancelářské potřeby nebo nástroje.

TRANSPOZICE

Doručovací služba je základní povinnost logistiky E/D/E. Byla vyvinuta za posledních 80 let a přizpůsoben potřebám trhu. Ať už jde o doplnění našeho skladu nebo urgentní zásilku přímo našim koncovým zákazníkům. S tímto řešením můžeme nabídnout osvědčený koncept dodávky. Protože v Německu se dodávka obvykle provádí za 24 hodin a po celé Evropě za 48 hodin.

Je samozřejmé, že zpracování dat, od oznámení o odeslání až po fakturaci, probíhá elektronicky. Přesné údaje o dodávce se importují do našeho systému správy zboží a odesílají se poradcům našich zákazníků za účelem sledování objednávek. V okamžiku kdy se neshoduje termín dodání, budeme informováni a najdeme řešení.

To také znamená, že informace o objednávkách našich zákazníků jsou přenášeny elektronicky, čímž je zajištěno, že například číslo objednávky je vytištěno na dodacím protokolu. Díky digitální správě všech objednávek mohou naši zákazníci kdykoli do doručení obdržet informace o stavu celé objednávky. Tato kompletní elektronická dokumentace umožňuje vysoký stupeň sledovatelnosti.

NEPŘETRŽITÝ PROVOZ A OPTIMALIZACE

Pro nákup skupiny kancelářských produktů využíváme našeho partnera Soennecken, který od roku 2009 provozuje jedno z nejmodernějších logistických center v oboru kancelářských potřeb. Díky inovativní technologii, speciálně vyvinutým konceptům zpracování, balení a dodání, inteligent-

**V ROCE 2019 SE NÁM
PODÁŘILO VYŘÍDIT 680.000
POZIC OBJEDNÁVEK A
118.000 OBJEDNÁVEK S
EXTRÉMNĚ NÍZKOU MÍROU
REKLAMACÍ.**

ním skladovacím systémům, vysokému vybavení kvalitní a přizpůsobená IT architektura, toto servisní středisko splňuje nejvyšší požadavky na dokonalé logistické procesy.

MĚŘITELNÝ ÚSPĚCH

V roce 2019 se nám podařilo vyřídít 680.000 pozic objednávek a 118.000 objednávek s extrémně nízkou mírou reklamací. Tímto způsobem garantujeme našim zákazníkům automatizované procesy objednávání, což vede ke snížení procesních nákladů. A nabízíme náš příslib vysoké bezpečnosti dodávek.

KONTAKT

Zajímá vás, jakou podporu vám můžeme nabídnout pro vaše podnikání? Kontaktujte nás pro nezávaznou konzultaci, rádi vám poradíme!

j.broz@lingemann.cz
www.lingemann.cz

LINGEMANN CZ S.R.O, Paní Zdislavy 418/8 470 01 Česká Lípa
Telefon +420 602 347 353

**LINGE
MANN**[®]
YOUR INTEGRATED SUPPLIER