



## EDI KAPCSOLAT HATÉKONY LEKÉPEZÉS A ZÖKKENŐMENTES EDI KOMMUNIKÁCIÓÉRT

### ALAPHELYZET

A feladatmeghatározás egyértelmű - az üzleti folyamatokat automatizálni kell. A beszerzés- és raktármenedzsment során azt mérik, hogy hány folyamatot és dokumentumot dolgoztak fel az interfészekon keresztül és hányat hagyományos módon. Nyilvánvaló az automatizált folyamatok arányának növelésére való törekvés. Ez azonban a szakmai részlegek részéről hatalmas erőfeszítésekkel jár és nem utolsósorban, költséges is.

Az 500 beszállítóból álló beszállítói kör érezhető léptékű növelése kihívást jelent. Egy EDI projekt ritkán térül meg, különösen, ha sok, alacsony volumenű beszerzési forrásról van szó. Amint kiigazításokra van szükség a saját ERP-ben, a költségek gyorsan meghaladják a tényleges hasznot.

Számos vállalat szolgáltatók révén dolgozik, akik tisztázzák az érintettekkel a csatlakozási módokat, és létrehozzák a kapcsolatot. Specifikáció készítése, az átviteli paraméterek tisztázása és a törzsadatok beállítása szükséges. Ez gyakran hosszú projektfázist jelent és sok kommunikációt igényel. Nem lehetne egyszerűbben megoldani?

A Lingemann beszerzési források százait segít integrálni a már meglévő interfészekbe.

### LINGEMANN-ESETTANULMÁNY

Mindenki a digitalizálásról beszél, és a vállalat minden részlegében arra ösztönzik a dolgozókat, hogy támogassák ezt a törekvést. A beszerzési fo-

lyamaton belül ez tulajdonképpen két feladatot takar: törzsadatok kezelését és adaptálását, valamint automatizált dokumentumok továbbítását. Mindez magában foglalja a megrendeléseket, a megrendelések visszaigazolását, szállítási értesítéseket és számlákat.

Számos ERP-rendszer már támogatja a megszokott formátumokat, például az EDIFACT-ot, de megkövetel bizonyos mezőtartalmat. Ilyen interfészek kifejlesztése gyakran használt nyersanyagbeszállítók esetében kifizetődő, de a kritikus alkatrészek sok kis beszállítója esetében biztosan nem fog megtérülni.

”**SORTIMENT  
JSME PŘIZPŮSOBILI  
PŘESNĚ POŽADAVKŮM  
ZÁKAZNÍKŮ A  
ZMĚNY LZE KDYKOLI  
SLEDOVAT  
V OBCHODĚ.**“

### MEGVALÓSÍTÁS

5 évvel ezelőtt egy teljesen új szerverrendszert vezettünk be, amelyben az adatszerkezet feltérképezése és az automatizált folyamatkezelés központi szerepet játszik. A fenntartott törzsadatok mellett a mi szempontunkból az adatátalakítás jelenti az automatizálás alapját.

Egész pontosan az ESM (Enterprise Service Manager) szerverről van szó, amely bármilyen folyamatláncot képes kezelni. Ilyenek például az FTP-kiszolgáló monitorozása, új fájlok letöltése, biztonsági mentés az archív rendszerbe, adatátalakítás, PDF-készítés, e-mailek küldése és importálása az ERP-be folyamatként menthető el, és a „A fájl az SFTP-kiszolgálóra került” indítókulccsal indítható.

Az „adatátalakítás” folyamatlépés mögött egy leképezési utasítás található, amelyet JAVA-kódként

ágyazunk be a szerverbe. Ezeket a Mapforce-ban hozzuk létre, és az összes elterjedt adatformátum olvasására és létrehozására felhasználhatjuk. Magában foglalja az összes EDIFACT verziót (pl. D96A), XML struktúrákat, mint pl. az Idoc, szöveges formátumokat, mint pl. a CSV stb. A leképezésekbe az adatok további formázása, számítások vagy fordítási táblázatok is integrálhatóak.

## MŰKÖDÉS ÉS FOLYAMATOS OPTIMALIZÁLÁS

Az érintett részlegek kapacitása szűkös, és nem kéne őket az átviteli paraméterek és a mezőtartalom hosszadalmas összehangolása miatt is igénybe venni. Ezért minimális és közvetlen kommunikációra támaszkodunk.

Számos EDI projektben azt tapasztaltuk, hogy egy interfész konfigurálása akkor a legegyszerűbb, ha az adatszolgáltató a felület beállításával egyidejűleg közvetlenül is egyeztet az adatok címzettjével. A termékadatok beszállítóinktól történő átvételétől a megrendelés visszaigazolásának feltöltéséig minden lépést „házon belül” felügyelünk és irányítunk, mindezt pedig egy hozzáértő szakértői csoport segítségével.

## MÉRHETŐ SIKER

Több ügyfélprojekt esetében sikerült elérnünk, hogy az összes árucikkre vonatkozó adatot és dokumentumot automatikusan továbbítsák. Katalógusainkat egy OCI vagy cXML kapcsolattal rendelkező webáruházban tesszük elérhetővé, amely webszolgáltatókon keresztül az aktuális készletinformációkat és szállítási időket is tartalmazza.

A megrendelés az ügyfél ERP-jében jön létre, és pl. az EDIFACT ORDERS továbbítja nekünk. Erre megrendelés-visszaigazolással (ORDRSP) válaszolunk, majd szállítási értesítést (DESADV) küldünk. A számlához gyakran már nincs szükség adatformátumra, mivel a PDF dokumentumok automatizált feldolgozása jól működik, vagy a kifizetés a jóváírási számlával történik.

Ezekben a projekteknél az egyedi beszerzések, a szolgáltatások és a speciális szolgáltatások feldolgozása is integrálható a folyamatba, így sokórányi adatbevittelt takaríthat meg ügyfeleink számára.

## KAPCSOLAT

Érdekl, hogy milyen támogatást tudunk nyújtani az Ön vállalkozásához? Vegye fel velünk a kapcsolatot egy nem kötelező erejű konzultációért, szívesen adunk tanácsot!

a.constantin@lingemann.hu  
www.lingemann.hu

LINGEMANN HUNGARY KFT, Zsigmondy Vilmos utca 36/A 3527 Miskolc  
Tel. +36 306 125352

**LINGE  
MANN**<sup>®</sup>  
YOUR INTEGRATED SUPPLIER